

AGB Beratungsleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

a. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden und der Usys GmbH im Zeitpunkt des Vertragsschlusses (insbesondere bei Annahme der Offerten). Änderungen, Ergänzungen oder widersprechende Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Usys GmbH. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR (Schweizerisches Obligationenrecht) sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen.

Der Kunde bestätigt mit Vertragsschluss, die AGB gelesen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

Die Usys GmbH behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen. Sie informiert den Kunden in geeigneter Weise vorgängig über Änderungen der AGB. Sind die Änderungen für den Kunden nachteilig, kann er bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin den Vertrag ohne zusätzliche finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. Unterlässt er dies innert einer Frist von 30 Tagen seit Kenntnisnahme, akzeptiert er die Änderungen.

b. Soweit Beratungsverträge oder –angebote der Usys GmbH schriftliche Bestimmungen enthalten, die von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gehen die individuell angebotenen oder vereinbarten Vertragsregeln diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

c. Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung mit Kunden auch ohne ausdrückliche Einbeziehung auch für alle zukünftigen Angebote und Leistungen der Usys GmbH.

2. Offerten

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Offertenstellung kostenlos. Diese ist während einer Frist von 30 Tagen für die Usys GmbH verbindlich, sofern die Offerte nicht eine andere Frist festhält. Der Vertrag über die offerierten Leistungen kommt durch schriftliche Bestätigung der Offerte durch den Kunden zustande.

Ohne ausdrückliche andere schriftliche Vereinbarung stellt jeder Kostenvoranschlag, jede Schätzung oder Angabe zu erwartenden Honoraren lediglich eine unverbindliche Schätzung dar. Des Weiteren sind jegliche Kostenvoranschläge, Schätzungen, Angaben, Fixhonorare oder Obergrenzen für Honorare exklusive Auslagen, Steuern, etc. zu verstehen.

Die Usys GmbH behält sich vor, ihre Dienstleistungen und die Preise ihrer Dienstleistungen jederzeit anzupassen. Die Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Preisanpassungen infolge Änderung der Abgabesätze (z.B. Erhöhung der Mehrwertsteuer) gelten nicht als Preiserhöhungen.

3. Allgemeine Rahmenbedingungen

Die Auftrags erledigung erfolgt auf Grundlage der Informationen, welche von Seiten des Kunden zur Verfügung gestellt werden. Es liegt im Interesse des Kunden, die Information vollständig, zutreffend und kurzfristig zu beantworten. Für Folgen aus dem Umstand, dass der Usys GmbH Informationen nicht oder nicht rechtzeitig oder in ungenügend klarer weise zugestellt werden, haftet die Usys GmbH bei deren Nichtberücksichtigung oder bei dadurch entstandener Verzögerung der Leistungen der Usys GmbH nicht. Von der Usys GmbH gelieferte Ergebnisse, Unterlagen und Berichte werden in deutscher Sprache erstellt.

4. Haftung

Erforderliche Korrekturen, Änderungswünsche oder Beanstandungen werden der Usys GmbH innerhalb einer Frist von 30 Tagen schriftlich mitgeteilt. Äussert sich der Kunde innerhalb dieser Frist nicht, gilt die Leistung als akzeptiert. Die Usys GmbH ist zur Nachbesserung berechtigt.

Die Dienstleistungen der Usys GmbH haben alle beratenden Charakter und es ist massgeblich vom Mitwirken des Kunden abhängig, ob Projekte und Aufträge zum Wohle und im Sinne des Kunden umgesetzt werden können. Die Usys GmbH haftet für Grobfahrlässigkeit und Vorsatz und nur bis zur Höhe der Kosten des konkreten Auftrages. Im Übrigen, insbesondere für indirekte Schäden oder Mangelfolgeschäden, wird die Haftung der Usys GmbH ausgeschlossen. Die Usys haftet nicht für Verfehlungen von Seiten des Auftraggebers im Bereich und im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen. Insbesondere haftet die Usys GmbH dem Kunden gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, bei diesen aufgetretenen Folgeschäden, oder für Ansprüche Dritter gegen den Kunden. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Usys GmbH haftet im Zusammenhang mit ihren Beratungsdienstleistungen lediglich für die sorgfältige Erarbeitung der Konzepte, Instruktion und Information des Kunden. Sie haftet nicht für eine korrekte Umsetzung der von der Usys GmbH erarbeiteten Konzepte durch den Kunden. Die Verantwortung über die definitive Umsetzung der Konzepte, die Einhaltung der Standardanforderungen und die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben obliegt dem Kunden. Ebenso übernimmt die Usys GmbH keine Verantwortung für evtl. nötige bauliche Massnahmen. Ein aus der Beratung resultierender Erfolg der Zusammenarbeit kann von der Usys GmbH nicht garantiert werden.

5. Leistungshindernisse, Verzug, Unmöglichkeit

Die Usys GmbH haftet nicht für einen unvorhersehbaren Ausfall des für das Projekt vorgesehenen Beraters, höhere Gewalt (wie beispielsweise Pandemien, Epidemien, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden) und andere Ereignisse, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und die vereinbarte Leistung zumindest vorübergehend unmöglich machen, verzögern oder unzumutbar erschweren. Sind die Leistungshindernisse vorübergehender Natur, so ist die Usys GmbH berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Verhinderung und um eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. Wird dagegen durch Hindernisse die Leistung dauerhaft unmöglich, so wird die Usys GmbH von ihren Vertragspflichten frei. Mit dem Kunden vereinbarte Termine sind diesfalls nicht verbindlich.

6. Rechnungsstellung

Die Usys GmbH ist berechtigt, Honorar und Auslagen je nach Anfall monatlich, als Akontorechnungen, nach abgeschlossenem Projekt oder gemäss den in den Offerten vereinbarten Zahlungsangaben dem Kunden in Rechnung zu stellen. Die Rechnungsstellung erfolgt entsprechend Angabe in der Offerte pauschal oder mittels detaillierter Zusammenstellung der Kosten. Die Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Usys GmbH ist nicht zulässig.

7. Zahlungskonditionen und Verzug

Das Beratungshonorar ist innert 20 Tagen seit Empfang der Rechnung fällig, sofern die Offerte nicht eine andere Frist festhält. Die Rechnungen sind ohne Abzüge zu begleichen, allfällige Akontozahlungen werden nicht rückerstattet. Falls eine Rechnung nicht innerhalb des vorgegebenen Zeitraums beglichen wird, befindet sich der Kunde ohne weiteres in Verzug. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde einen Verzugszins von 5%. Zudem behält sich die Usys GmbH das Recht vor, die Tätigkeit für dieses oder auch für ein anderes Mandat des Kunden bis zur vollständigen Rechnungsbegleichung einzustellen. Handlungen der Usys GmbH im Zusammenhang mit der Durchsetzung des Zahlungsanspruchs werden dem Kunden zu den üblichen Stundenansätzen in Rechnung gestellt.

8. Vertragsdauer und Kündigung

Der Auftrag endet durch Erfüllung bzw. das Erbringen der vereinbarten Leistung, durch Ablauf der vereinbarten Dauer oder durch Kündigung. Der Vertrag kann jederzeit einseitig aufgelöst werden, wobei Entschädigungen infolge Beendigung zu Unzeit vorbehalten bleiben.

9. Geheimhaltung

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, Angaben über den jeweils anderen Vertragspartner vertraulich zu behandeln, soweit es sich dabei nicht um in der Öffentlichkeit bereits bekannte Angaben handelt.

Die Usys GmbH ist zur Geheimhaltung der während der Durchführung des Auftrages bekannt gewordenen Geschäftsgeheimnisse des Kunden verpflichtet und bewahrt über Inhalt und Durchführung der Zusammenarbeit Vertraulichkeit und über bekannt gewordene Geschäftsgeheimnisse Stillschweigen.

Allfällig zu erstellendes Foto- und Filmmaterial wird ausschliesslich für die Ausführung des Kundenauftrages verwendet. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

Zusammen erarbeitete Dokumente, Werkzeuge und Dienstleistungen können durch die Usys unter Wahrung der Geheimhaltung der firmenspezifischen Angaben ohne Genehmigung und ohne Ansprüche des Kunden für weitere Projekte mit anderen Kunden weiterverwendet werden.

10. Copyright Beratungsunterlagen

Alle Rechte sämtlicher Analyse-, Beratungsergebnisse oder -unterlagen der Usys GmbH, oder von Teilen daraus, sind vorbehalten. Die Inhalte dürfen – auch auszugsweise – ohne die schriftliche Zustimmung der Usys GmbH nicht an Dritte weitergegeben oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Beromünster / LU.

12. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige und wirksame, welche geeignet ist, den mit dem unwirksamen beabsichtigten Erfolg zu erreichen. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken.

Stand: 23.02.2024